2025

Manualul utilizatorului aplicatiei Filbo

ACTUALIZAT 20 MAR 2025

Continut

Despre Filbo 2

Crearea unui cont de utilizator 3

Deschiderea unui cont 7

Autentificarea pe un dispozitiv nou 10

Autentificarea in aplicatie pe un dispozitiv deja inrolat 11

Ecranul principal 12

Detaliile contului ..... **Error! Bookmark not defined.**

Alimentarea contului 14

Initierea unei plati 14

Lista de tranzactii ..... **Error! Bookmark not defined.**

Setarile aplicatiei 17

- Setari date personale si date companie 17
- Setari Notificari 18
- Setari Securitate 19

Support 20

Securitate ..... **Error! Bookmark not defined.**

Disponibilitate si compatibilitate 20

Despre Filbo

Bine ai venit în aplicația mobilă Filbo, un instrument modern și intuitiv pentru gestionarea activitatilor financiare ale firmei tale. Cu Filbo, ai acces rapid, sigur si simplu la servicii bancare esențiale oricarui antreprenor, direct de pe dispozitivul mobil, oferindu-vă control total asupra finanțelor, oriunde v-ați afla.

Prin intermediul Filbo, puteți efectua verifica soldul contului, efectua tranzacții rapide si sigure, astfel încât să beneficiați de o experiență bancară de încredere și fără griji. Descopera puterea unui banking simplu, eficient și sigur, si du-ti afacerea la #UrmatorulNivel !

Crearea unui cont de utilizator

Procesul de creare a unui utilizator în aplicația mobilă Filbo este simplu și sigur, fiind structurat în mai mulți pași pentru a asigura validarea corectă a identității și securitatea contului.

1. **Inceperea procesului de creare a contului de utilizator**

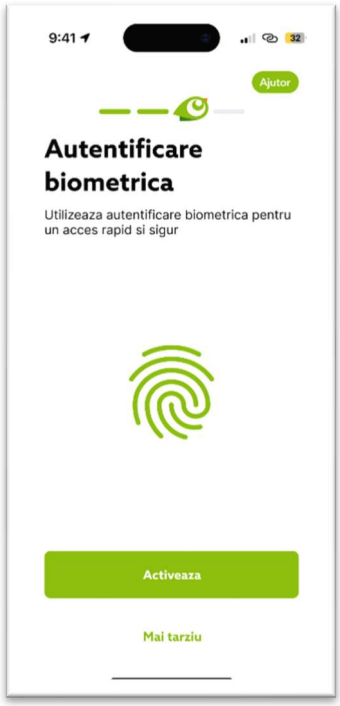
   Crearea unui utilizator poate fi initiata imediat dupa descarcarea aplicatiei, folosind optiunea “Vreau cont Filbo”

2. **Înregistrare cu Număr de Telefon:**
   Utilizatorul începe procesul de înregistrare introducând numărul de telefon mobil. După completarea acestuia, isi exprima acordul pentru Termenii și Condițiile de utilizare și Politica de Confidențialitate. După confirmare, aplicația trimite un cod OTP prin SMS.
   Utilizatorul introduce codul OTP primit prin SMS pentru validarea numărului de telefon. În cazul introducerii incorecte de mai multe ori sau a expirării codului, utilizatorul poate solicita un nou cod.

3. **Al doilea factor : Adresa de Email:**
   După validarea numărului de telefon, aplicația solicită introducerea unei adrese de email. Un cod se va trimite la adresa de email specificată, cod ce trebuie introdus in aplicatie pentru validarea detinerii adresei de email

4. **Setarea Codului PIN:**
   După validarea emailului, utilizatorul își setează un cod PIN format din 6 cifre pentru accesul securizat în aplicație. Aplicația dezactivează funcțiile de copiere și lipire pentru o securitate suplimentară. După configurarea PIN-ului, dispozitivul utilizat este înregistrat pentru a asigura autentificări rapide și sigure în viitor.

5. **Activarea Autentificării Biometrice (Opțional):**
   Dacă dispozitivul suportă autentificarea biometrică (amprentă digitală sau recunoaștere facială), utilizatorul poate activa această funcție pentru acces rapid si totusi sigur



Acești pași asigură un proces de înregistrare securizat și intuitiv, protejând datele personale și financiare ale utilizatorului

Deschiderea unui cont

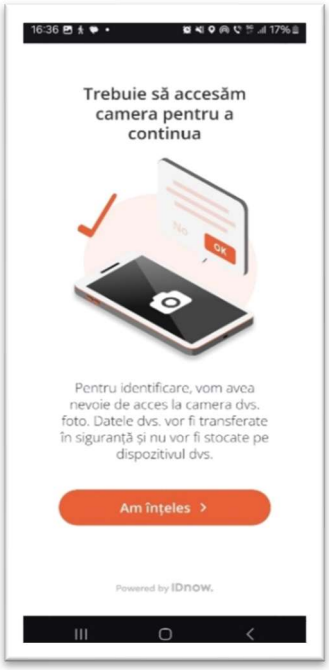
La finalizarea procesului de inregistrare a utilizatorului, procesul de deschidere a unui cont curent este inceput automat. Pentru simplitatea utilizatorului si acesta este impartit in mai multi pasi.

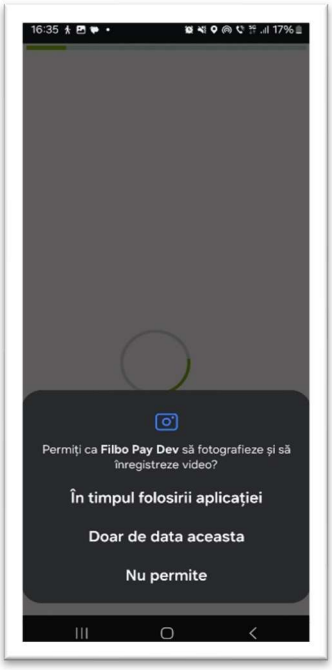
1. Introducere date firma – trebuie completate datele de inregistrare a firmei, informatii despre sediul social si natura activitatii desfasurate.

filbo

2. Identificarea video la distanta

Acest pas este foarte important, el reprezentand o cerinta legala pentru a putea deschide un cont curent, insa permite eliminarea prezentei fizice a solicitantului. Pentru acest proces aplicatia necesita permisiuni de folosire a camerei telefonului.





Verificarea identitatii la distanta consta in validarea actului de identitate si a persoanei care are drept de administrare a companiei.

filbo

3. Informatii financiare ale companiei

Procesul de solicitare a unui cont curent continua cu punerea la dispozitie de catre administratorul compniei a informatiilor referitoare la modul in care va intrebuinta contul curent Filbo.

4. Semnarea contractului

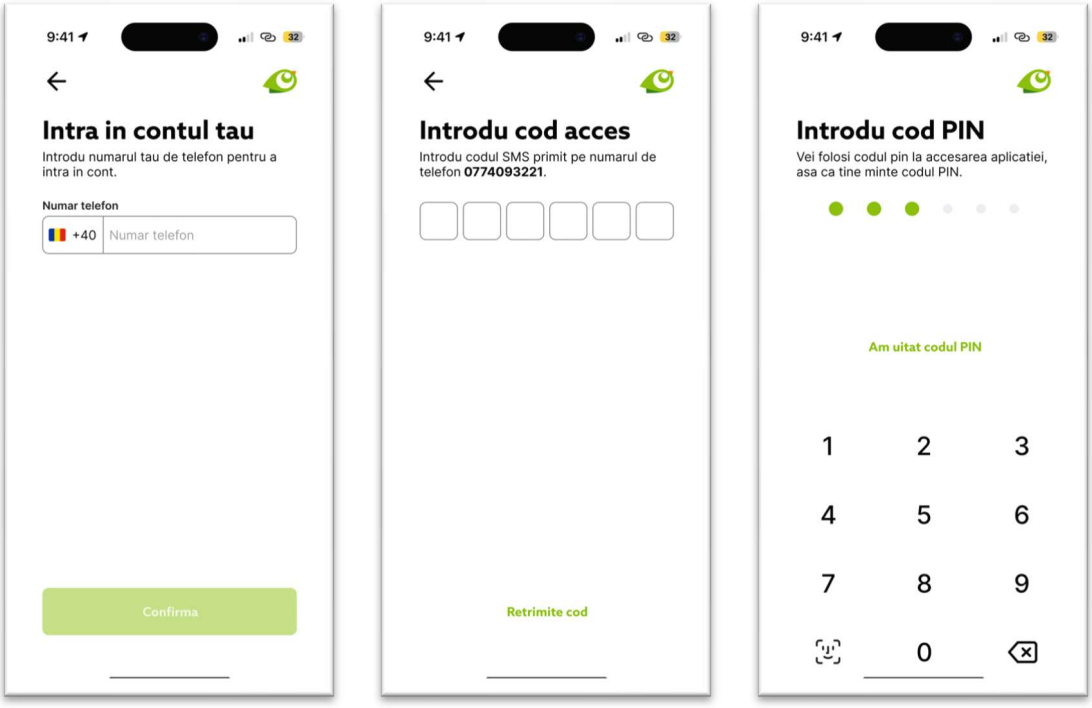
Dupa furnizarea tuturor informatiilor solicitate, echipa Filbo iti revizuieste solicitarea si va reveni catre tine in cel mai scurt timp. Ppntru a avea access la contul tau Filbo mai ramane doar sa semnezi contractul aferent. Semnarea se face cu semnatura digitala temporara oferita gratuit de Filbo.

Felicitari ! Acum te poti bucura de beneficiile contului tau Filbo, si poti incasa si efectua plati facil, direct de pe telefonul mobil.

Autentificarea pe un dispozitiv nou

Autentificarea pe un dispozitiv nou în aplicația Filbo este un proces securizat, conceput pentru a asigura protecția datelor utilizatorului fara a ingreuna totusi experienta utilizatorului. Iată pașii pentru autentificarea unui utilizator existent pe un dispozitiv nou:

1. Utilizatorul introduce numărul de telefon asociat contului său Filbo. La acest numar Filbo va trimite un cod de verificare prin SMS.
2. Utilizatorul introduce codul primit prin SMS. Dacă codul este corect, aplicația verifică existența unui cont de utilizator asociat cu acest număr de telefon.
3. După validarea numărului de telefon, aplicația solicită introducerea codului PIN al utilizatorului sau de aplicatie, si ofera posibilitatea resetarii acestui cod in situatia in care utilizatorul l-a uitat.
4. Daca dispozitivul permite autentificarea biometrica, aplicația va solicita utilizatorului sa activeze autentificarea biometrică pe noul dispozitiv. Activarea autentifacarii biometrice este recomandata pentru o autentificare ulterioara mai rapidă și sigură.

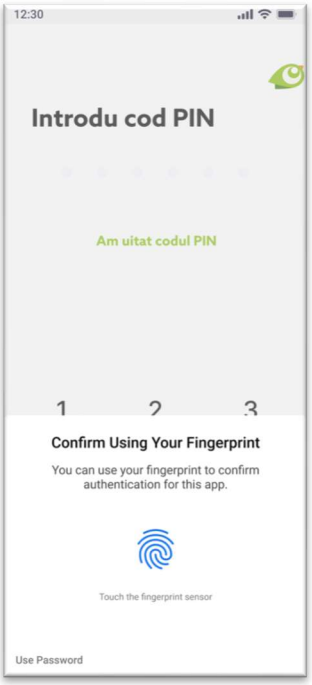


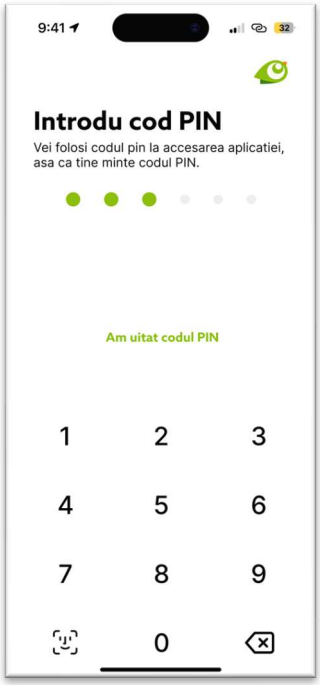
filbo

Autentificarea in aplicatie pe un dispozitiv deja inrolat

Autentificarea pe un dispozitiv deja inrolat este posibila in doua moduri :

1. Folosind datele biometrice – pentru dispozitivele care permit autentificarea biometrica, acolo unde utilizatorul a activat acest tip de autentificare pentru aplicatia Filbo. Autentifacarea biometrica este recomandata pentru o autentificare mai rapidă și sigură.
2. Folsind codul PIN setat in procesul de inrolare a utilizatorului in aplicatie. Introducerea repetata a unui cod PIN gresit va avea drept consecinta blocarea accesului utilizatorului la aplicatia Filbo.



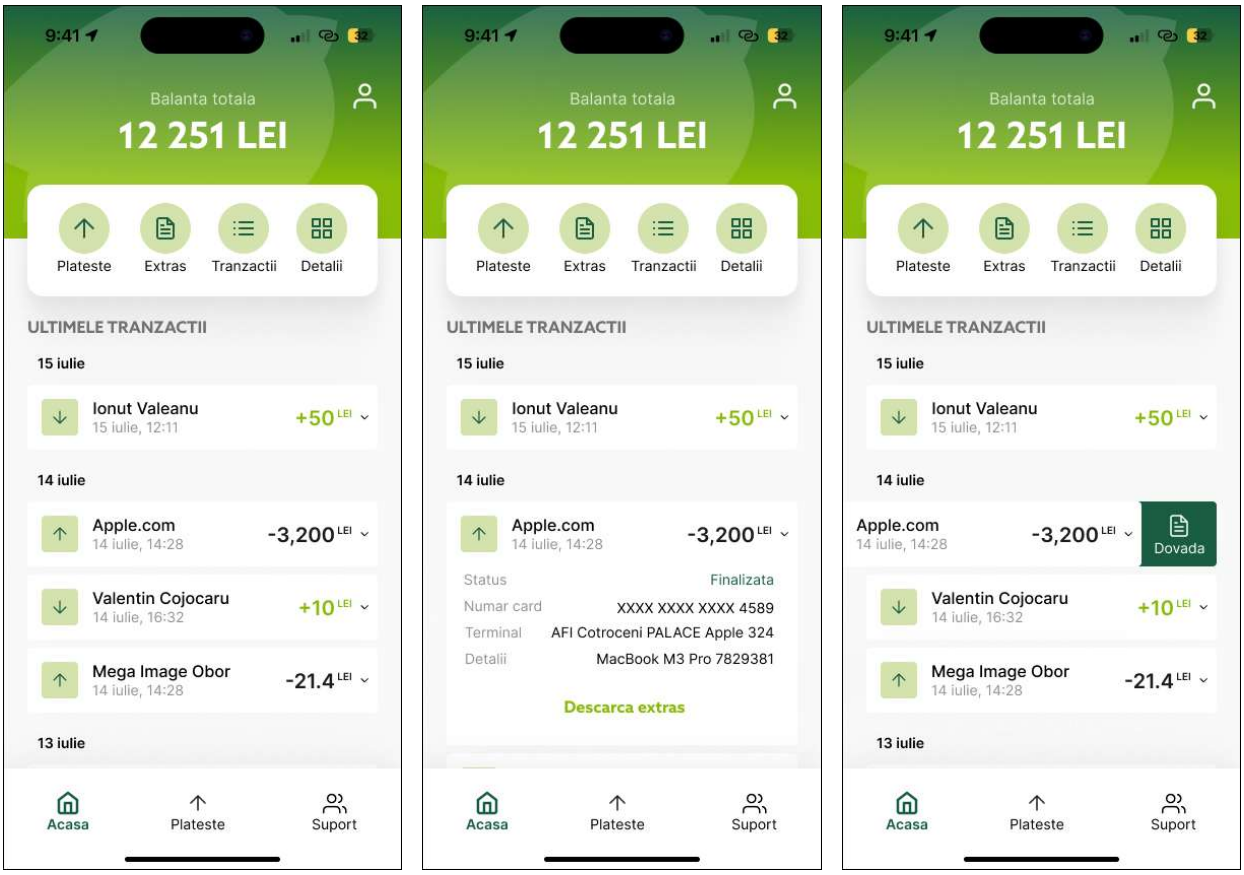


Pentru dispozitivele unde ambele tipuri de autentificare sunt disponibile, utilizatorul poate alege modul de autentificare.

În cazul în care aplicația rămâne inactivă pentru o perioadă predefinită, dispozitivul va fi considerat unul nou, iar utilizatorului i se va cere autentificarea pe un dispozitiv nou

Ecranul principal

Ecranul principal al aplicației Filbo oferă utilizatorilor acces rapid la informațiile financiare esențiale și la funcțiile principale. Acesta este structurat în secțiuni clare pentru a facilita navigarea și gestionarea contului.



1. Secțiunea Soldului Contului

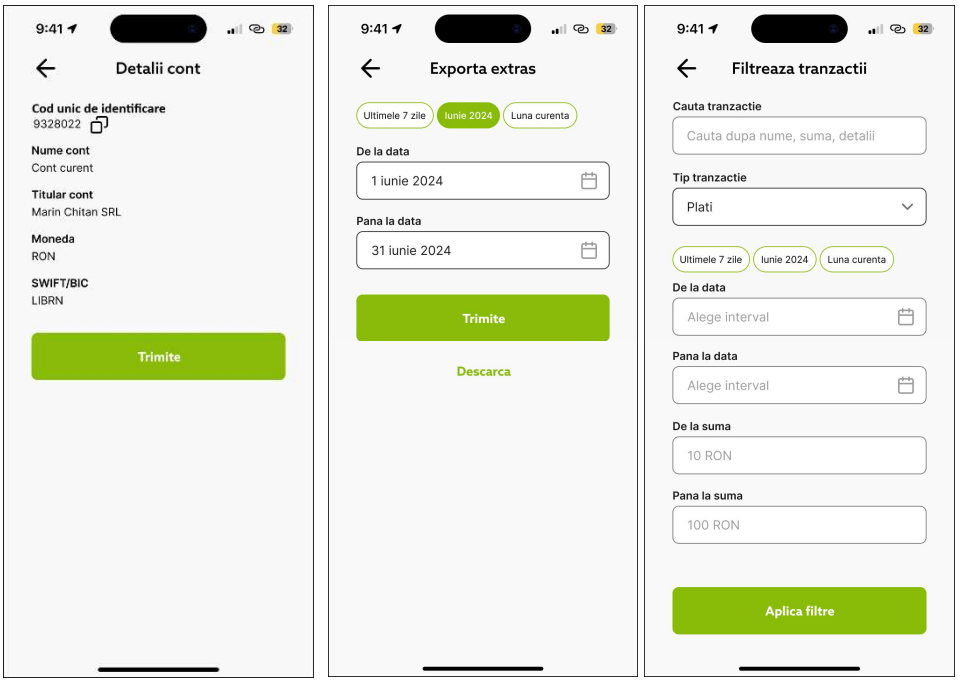
Această secțiune afișează soldul curent al contului principal. Informațiile sunt prezentate într-un format ușor de citit, incluzând:

- **Soldul Curent:** Valoarea disponibilă în cont exprimată în Lei (RON).
- **Acces la Setări:** Prin pictograma de setări situată în colțul ecranului, utilizatorii pot accesa meniul principal pentru personalizarea preferințelor.

2. Secțiunea Acțiuni Rapide

Utilizatorii pot efectua operațiuni esențiale direct din această secțiune, care include următoarele optiuni:

- **Plăți:** Permite efectuarea plăților rapide către alți utilizatori sau furnizori.
- **Extras de Cont:** Oferă acces la istoricul contului și extrasele financiare.
- **Cauta Tranzacții:** Permite filtrarea tranzacțiilor înregistrate în cont.
- **Detalii Cont:** Prezintă informații detaliate despre contul utilizatorului, informatii ce pot fi distribuite facil de catre utilizator



3. Secțiunea Tranzacții Recente

Această secțiune afișează o listă actualizată a tranzacțiilor efectuate:

- **Tranzacții Listate Cronologic:** Tranzacțiile sunt afișate în ordine descrescătoare, începând cu cele mai recente.
- **Detalii Tranzacții:** Fiecare tranzacție include suma, numele beneficiarului și data efectuării. Utilizatorii pot extinde detaliile pentru mai multe informații.

Bara de navigare

În partea de jos a ecranului principal se află bara de navigare, care permite utilizatorilor să acceseze rapid pagina principală, paginia de plăți si pagina de suport pentru utilizatori.

Alimentarea contului

Pentru alimentarea contului sau Filbo , utilizatorul trebuie sa transfere in contul colector al Filbo Pay (specificat pe pagina web a institutiei) suma de bani dorita, si sa mentioneze in detaliile tranactiei Codul Unic de Identificare al clientului Filbo (acelasi cu CUI-ul companiei in numele careia este deschis contul). Aceasta informatie este disponibila utilizatorului in detaliile de cont.

Efectuarea unei plati

Aplicația Filbo permite utilizatorilor să inițieze și să proceseze plăți într-un mod simplu, rapid și sigur.

1. Accesarea Paginii de Plăți

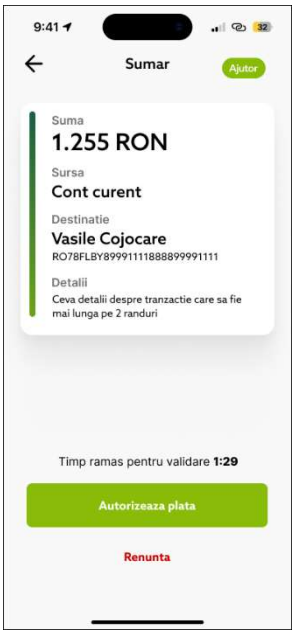
Pagina de plata poate fi accesata din ecranul principal, utilizatorul apasă butonul **„Plăți”** din bara de navigare sau din secțiunea de acțiuni rapide. Pagina de plăți consta intr-un formular detaliat pentru completarea datelor ordinului de plata.

2. Completarea Detaliilor Plății

1. **Suma -** Utilizatorul introduce suma de plata, iar aplicatia ii afisaza soldul dupa efectuarea tranzactiei. Dacă suma depășește soldul disponibil, apare un mesaj de eroare: „Fonduri Insuficiente”.
2. **Nume Beneficiar:** Se introduce numele complet al beneficiarului.
3. **IBAN Beneficiar:** Se introduce IBAN-ul beneficiarului. Acesta este validat de catre aplicatia Filbo pentru respectarea formatului standard.
4. **Detalii Plată –** Obligatorii includ informatii precum descrierea sau referința platii.
5. **Campuri specifice** platilor in conturile Trezoreriei Statului

3. Sumarul Plății

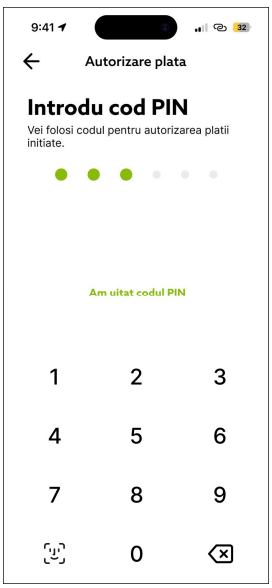
- După completarea tuturor câmpurilor obligatorii, utilizatorul apasă pe butonul **„Confirmare Plată”**.
- Se afișează un ecran de **Sumar al Plății**, incluzând:
  - Suma ce urmează să fie plătită
  - Contul destinatarului (nume și IBAN)
  - Detaliile tranzacției introduse de utilizator

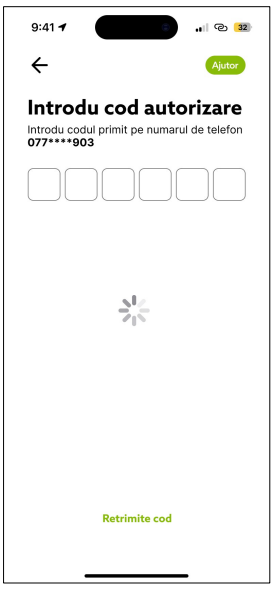


4. Autorizarea Plății

Dacă autentificarea biometrică este activată, utilizatorul va confirma tranzacția folosind amprenta digitală sau recunoașterea facială. Dacă autentificarea biometrică nu este activată sau disponibila, aplicația va solicita introducerea codului PIN de securitate.

Pentru o siguranta sporita si pentru a scadea riscul de frauda, pentru a confirma tranzactia poate fi solicitat si autorizarea cu un cod trimis prin SMS. Atentie ! Este important sa va asigurati ca detaliile tranzactiei furnizate prin SMS sunt aceleasi cu cele din sumarul platii.



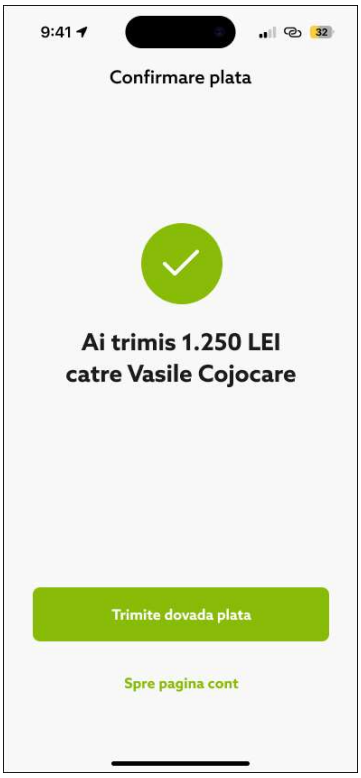


filbo

5. Ecran de raspuns

Dacă tranzacția este procesată cu succes, utilizatorul primește un mesaj de confirmare si poate alege să descarce sau să partajeze confirmarea plății

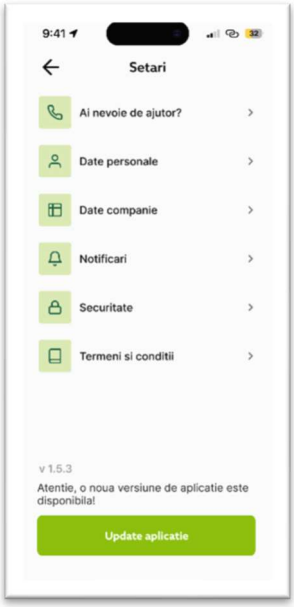
Dacă plata este respinsă, se afișează un mesaj de eroare specific, Utilizatorul poate alege să revină la pagina de plăți pentru a corecta detaliile si a încerca din nou tranzacția.



filbo

Setarile aplicatiei

Meniul de setari este accesibil din ecranul principal, iconita de setari din zona balantei contului. De aici poti accesa pagina de support a aplicatiei, iti poti vizualiza si actualiza datele personale si ale companiei, poti actualiza aplicatia la cea mai recenta versiune, si accesa o serie de setari importante pentru buna functionare a aplicatiei in siguranta. Aceste setari sunt descrise in cele ce urmeaza.



Setari date personale si date companie

Din meniurile de date personale si companie iti poti vedea datele tale si ale comaniei si poti solicita actualizarea acestor date.

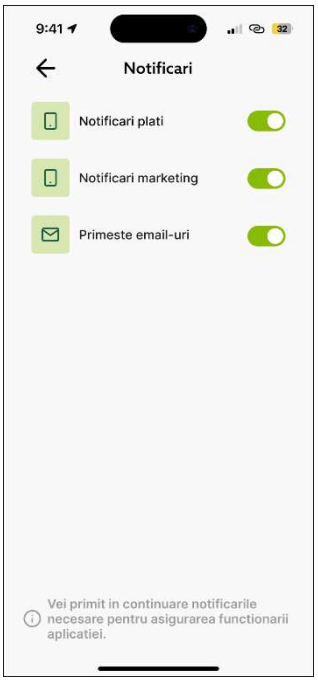
De asemenea, din sub-meniul de date personale poti deconecta contul tau de pe dispozitiv actual, si poti solicita stergerea contului de utilizator. Atentie, stergerea contului de utilizator nu se va face imediat, este necesar ca unul din colegii nostri sa te contacteze pentru a putea finaliza acest proces.

filbo

Setari Notificari

Aplicația mobilă Filbo oferă setări de notificări pentru a menține utilizatorii informați în timp real despre activitățile contului și tranzacțiile lor. Aceste notificări pot fi personalizate pentru a răspunde nevoilor fiecărui utilizator

Tipuri de Notificări Disponibile:

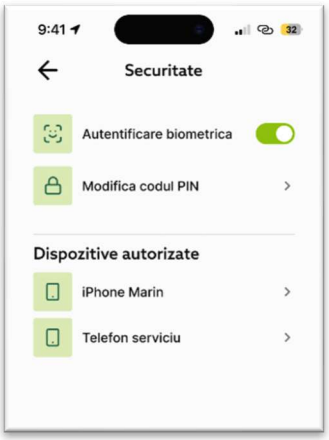


1. **Notificări de Tranzacții direct pe telefon:**
   Utilizatorii primesc direct pe telefonul mobil notificări pentru tranzacții financiare, cum ar fi incasari, plăți, transferuri, precum si tranzactii anulate. Aceste alerte sunt esențiale pentru urmărirea activității contului.
2. **Notificări de marketing direct pe telefon:**
   Poti fi la curent cu ultimele noutati Filbo prin activarea notificarilor de marketing direct pe telefon. Iti vom trimite doar acele noutati care sunt de interes pentru tine.
3. **Notificări de marketing pe email**
   Daca prefer sa afli ultimele noutati despre Filbo pe email, atunci poti activa notificarile de marketing pe email.
4. **Notificări implicite si de securitate:**
   Pentru siguranta contului tau si pentru a te tine informat cu privire la situatii importante, anumite actiuni sau evenimente vor declansa notificari indiferent de setarile din aplicatie. Cateva exemple de astfel de notificari sunt :
   - Accesarea contului tau de pe un dispozitiv nou
   - Schimbarea PINului aplicatiei
   - Anularea unei tranzactii
   - Si altele

Pentru a putea primi notificari direct pe telefon, aplicatia Filbo trebuie sa primeasca permisiunea ta de a trimite notificari push in meniul sistemului de operare al dispozitivului.

Setari Securitate

Aplicația Filbo oferă o serie de setări de securitate pentru a proteja informațiile financiare și personale ale utilizatorilor. Aceste setări sunt accesibile din meniul principal al aplicației și permit configurarea unor măsuri de securitate avansate pentru accesul sigur și protecția contului.



1. **Autentificare Biometrică:**
   Utilizatorii pot activa autentificarea biometrică folosind amprenta digitală sau recunoașterea facială (dacă dispozitivul suportă aceste funcții). Acest lucru permite conectarea rapidă și sigură la aplicație fără a introduce codul PIN.
2. **Schimbarea Codului PIN:**
   Utilizatorii pot schimba codul PIN direct din aplicație pentru a-și consolida securitatea. Schimbarea se face rapid, fiind necesară confirmarea cu codul actual înainte de setarea unui cod nou.
3. **Gestionarea Dispozitivelor:**
   Aplicația permite vizualizarea tuturor dispozitivelor înregistrate în contul utilizatorului. În cazul în care un dispozitiv necunoscut este detectat sau unul existent nu mai este folosit, utilizatorii îl pot elimina pentru a preveni accesul neautorizat.
4. **Politica de Deconectare Automată:**
   Aplicația Filbo aplică o politică de deconectare automată după o perioadă de inactivitate, reducând riscul de acces neautorizat dacă dispozitivul este lăsat nesupravegheat.

Recomandări pentru Siguranță:

- Nu comunicați datele de autentificare nimănui.
- Actualizați aplicația periodic pentru a beneficia îmbunătățirile de securitate.
- Utilizați parole complexe și activați autentificarea biometrică dacă este posibil.

Suport

Pagina de support poate fi accesata de utilizator din mai multe zone ale aplicatiei, atat in timpul inrolarii unui utilizator nou, cat si in timpul solicitarii de deschidere a unui cont curent, din pagina de plata, din pagina principala si din meniul de setari.

Aceasta pagina ofera raspunsuri la cele mai frecvente intrebari, dar si metode de contact a departamentului de support. Aceste informatii sunt disponibile si pe pagina web Filbo

Disponibilitate si compatibilitate

Aplicatia este disponibila pentru sisteme de operare Android incepand cu versiunea 8, iOS incepand cu versiunea 14, si poate fi descarcata din Google Play Store si Apple Store.